



Kinshasa, le 31 AOUT 2022

Réf. : Gouv./n° 002253

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO

BANQUE CENTRALE DU CONGO

Avis d'Appel d'offres National

AON N° 006/BCC/ CM/MS/ DSSP/2022

Date de publication  
Date de clôture

31 AOUT 2022  
05 OCT 2022

1. La Banque Centrale du Congo (BCC) est l'Institut d'Emission de la République Démocratique du Congo. Elle est régie par la Loi organique n° 18/027 du 13 décembre 2018 relative à son organisation et à son fonctionnement.
2. La Banque Centrale du Congo, en sigle BCC, dispose actuellement d'une infrastructure informatique (matériel et logiciel) acquise dans le cadre du projet Monétique National, à savoir : des serveurs, des routeurs, des switches, des baies de stockage, des robots de sauvegarde, des consoles de gestion, des pare-feu, des HSM pour la sécurité, des onduleurs et des imprimantes des cartes ; lesquels sont repartis sur deux sites principal et secours.
3. En vue de garantir le bon fonctionnement de cette infrastructure (matériels et logiciels), la Banque Centrale du Congo se propose de lancer une consultation en vue de recruter un prestataire dans le cadre d'un contrat de service d'entretien préventif, curatif et évolutif.
4. Ainsi, les entreprises ayant des compétences avérées dans la maintenance et l'entretien des infrastructures informatiques, sont invitées à soumettre une proposition pour des services « d'entretien et d'extension de garantie fabricant » des matériels et logiciels installés sur les deux sites de la BCC et aussi les acquisitions futures.
5. La passation de marché sera conduite par appel d'offres national ouvert, tel que défini dans la Loi n°10/010 du 27 avril 2010 relative aux marchés publics, à tous les candidats éligibles.
6. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations auprès de la Direction de l'Administration Générale/Sous-Direction des Approvisionnements de la Banque Centrale du Congo et prendre connaissance des documents d'appel d'offres à l'adresse de la BCC reprise ci-dessous, de lundi à vendredi, de 9 h à 13 h 00' (heures de Kinshasa).
7. **Les exigences en matière de qualification:**  
Les conditions de qualification applicables aux candidats sont les suivantes :

a) **Capacité financière**

Le Candidat doit fournir la preuve écrite qu'il satisfait aux exigences ci-après :

- fournir les états financiers certifiés des années 2019, 2020 et 2021, conformément aux dispositions légales en vigueur;
- afficher une situation financière solide attestée par des résultats positifs sur les trois dernières années retenues.

MCA

## b) Capacité technique et expérience

- fournir les preuves qu'il dispose des ressources humaines et techniques nécessaires pour réaliser le présent marché conformément aux spécifications techniques ;
  - disposer d'au moins un ingénieur certifié sur les plateformes IBM Power, Cisco (Routeur, IPS, Switch et Pare-feu), Thales (HSM payShield), AIX, Microsoft windows server, VMware, Power VM, IBM storewize, spectr , IBM POWER HA , IBM VM RECOVERY, et MATICA ;
  - fournir les autorisations des fabricants et éditeurs des plateformes à maintenir.
  - prouver, documentation à l'appui, qu'il dispose de l'expérience d'au moins six (06) ans dans la maintenance des solutions faisant l'objet du marché ;
  - prouver qu'il a déjà effectué le présent marché avec les preuves de la satisfaction du client ou des services similaires avec les références d'au moins deux (02) services rendus.
8. Les candidats intéressés peuvent obtenir le dossier d'appel d'offres complet libellé en langue Française, au Secrétariat de la Sous-Direction des Approvisionnements de la Banque Centrale du Congo, sur présentation de la preuve de paiement de la somme de Francs Congolais (FC) 998.500,00, non remboursable, de 9 h 00' à 14 h 00'.
- Aussi, les candidats munis de leur clé USB, recevront la version électronique dudit dossier.
9. Le paiement sera effectué par versement en espèces au guichet du Siège de la BCC, au compte de la BCC n°CC11000072 à Kinshasa, en indiquant la référence de cet avis d'Appel d'Offre Ouvert (AAO).
10. Les offres doivent comprendre, une garantie d'offre, sous forme de garantie bancaire de 2% du montant de l'offre financière, telle que renseignée dans les Données Particulières de l'Appel d'Offres (DPAO).
11. Les offres devront demeurer valides pendant une durée de 90 jours à compter de la date limite de dépôt des offres.
12. Les garanties de soumission devront demeurer valides pendant trente (30) jours au-delà de la date limite initiale de validité des offres, ou de toute nouvelle date limite de validité demandée par la BCC et acceptée par le Soumissionnaire.
13. Avant le dépôt des offres, la Banque Centrale du Congo organisera une réunion d'information et une visite des lieux des installations pour tous les candidats le **12 SEPT 2022** à **11H00** dans la salle de réunion de la Direction Juridique ;
14. Les offres devront être soumises à l'adresse ci-dessous au plus tard le **05 OCT 2022** à **13 heures 00' (heure de Kinshasa)**. Elles seront ouvertes en présence des représentants des candidats présents à la séance d'ouverture des plis qui aura lieu à l'adresse ci-dessous renseignée, le **05 OCT 2022** à **14 heures 00' (heure locale)**.
15. Les offres remises en retard ne seront pas acceptées. Les dépôts électroniques seront admis.
16. L'adresse ci-dessous est :

**Banque Centrale du Congo (BCC)**  
**Commission des Marchés**  
**Direction de l'Administration Générale**  
**Service Relations Extérieures et Courrier**  
**563, Boulevard Colonel Tshatshi**  
**Kinshasa / Gombe - République Démocratique du Congo**

**MALANGU KABEDI MBUYI**  
**Gouverneur**